

## **ANNEX 4**

### **PENALITZACIONS**

En el present document es relacionen les diferents faltes que poden donar lloc a la imposició de penalitats per part de l'Administració a l'empresa o les empreses contractistes, en els termes i condicions establerts en l'article 192 i 194 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, o d'incompliment dels compromisos, o de les condicions especials d'execució establertes així com aquelles que es determinin en el plec de clàusules administratives particulars.

En funció de la gravetat de l'incompliment, aquestes faltes seran qualificades com a lleus, greus o molt greus, d'acord amb el que tot seguit es preveu:

#### **1. *Són faltes lleus:***

- 1.1. Les que suposin una desatenció al pacient, sense produir perjudicis greus a la seva assistència.
- 1.2. L'incompliment dels terminis d'execució.

#### **2. *Són faltes greus:***

- 2.1. Les actuacions o les omissions que perjudiquin la salut d'alguna de les persones usuàries de forma temporal.
- 2.2. Les que perjudiquin l'organització o el control del sistema assistencial de forma greu.
- 2.3. La reincidència o la reiteració de les faltes lleus o la seva realització en connivència amb personal aliè a l'empresa.
- 2.4. La desatenció dels requeriments de detallar el cost econòmic laboral corresponent a treballadors a subrogar de forma correcta o complerta, i l'incompliment de les condicions de subrogació en els contractes de treball, així com de trobar-se al corrent d'obligacions tributàries i de la Seguretat Social.
- 2.5. L'incompliment de les clàusules mediambientals, socials i laborals.
- 2.6. L'incompliment de les obligacions en matèria de transparència i de protecció de dades.
- 2.7. L'incompliment defectuós de l'objecte del contracte o dels compromisos assumits o de les condicions especials d'execució previstes en el Plec.
- 2.8. L'incompliment de les mesures exigides per l'Administració per garantir la qualitat en la prestació del servei.
- 2.9. La falta de disposició del sistema de reutilització d'aigua a través de reg o refrigeració, dintre del termini establert a la corresponent declaració responsable, en concordança amb el que disposen les bases de la licitació.
- 2.10. No subcriure un contracte per la retirada de residus perillosos amb una empresa autoritzada, i/o la manca de presentació d'un Programa de Gestió de Residus Sanitaris, davant l'òrgan de contractació en el període de 6 mesos des de la signatura del contracte o inici de la prestació del servei.
- 2.11. La falta de col·laboració en la transició de pacients i/o de trasllat de la informació que sigui necessària per executar aquesta.

#### **3. *Són faltes molt greus:***

- 3.1. No disposar, en el període màxim de nou mesos des de la formalització del contracte, d'un mínim d'un centre amb ubicació en el territori del lot, objecte del contracte i autoritzat per Resolució del Departament de Salut per la qual s'autoritza el funcionament del centre corresponent als serveis de prestació d'hemodiàlisi ambulatoria.
- 3.2. Aquelles en què s'hagi perjudicat, de manera important, un pacient, o se n'hagi perjudicat, de forma greu, diversos.



- 3.3. La coincidència, la reincidència o la reiteració de faltes greus o la seva realització en connivència amb personal aliè a l'empresa.
- 3.4. La infracció de les condicions legals de subcontractació, la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que puguin fer urgent la subcontractació.
- 3.5. La no prestació dels serveis inclosos en el Plecs de característiques dels serveis, incloent-hi les situacions d'epidèmies/pandèmies amb estat d'alarma, de confinament i/o altres circumstàncies equivalents.
- 3.6. La no acceptació de qualsevol contractació que per raons d'interès públic sigui necessari formalitzar, si transcorreguts els nou mesos des de la finalització del contracte vigent no s'hagin formalitzat nous contractes.
- 3.7. Qualsevol condició especial d'execució i/o obligació essencial del contracte que s'hagi configurat amb aquest contingut al plec de clàusules administratives particulars, i/o al quadre de característiques.
- 3.8. Qualsevol incompliment del contingut de l'oferta presentada per cada licitador.
- 3.9. No disposar dels permisos, llicències, autoritzacions administratives i/o certificats exigits per la prestació d'aquest servei contingut en la documentació que regula aquesta contractació.

#### Penalització

Ateses les circumstàncies del cas, l'Administració pot optar per la imposició de penaltats determinades en els plecs.

La penalització que s'apliqui ha d'estar en relació amb la gravetat de l'incompliment, el perjudici causat o que es pugui causar, amb el volum de facturació realitzat per l'empresa amb actuació indeguda.

Independentment de la penalització que correspongui, s'ha de procedir a recuperar les quantitats que s'hagin facturat indegudament.

En funció de la seva quantia, les penalitzacions econòmiques poden aplicar-se fraccionades en diverses mensualitats, mitjançant la deducció de les quantitats que s'haguessin d'abonar al contractista en concepte de pagaments, o sobre la garantia que s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Per cada falta lleu s'ha d'aplicar la penalització econòmica fins a 3.005,06 euros.

Per cada falta greu s'ha d'aplicar la penalització econòmica des de 3.005,07 euros a 15.025,30 euros, i es podrà superar aquesta quantitat fins arribar a cinc vegades el valor de les assistències, els productes o serveis objecte de la falta; o la suspensió temporal del contracte de forma general o pel que fa als serveis afectats.

Per cada falta molt greu s'ha d'aplicar la penalització econòmica des de 15.025,31 euros a 601.012,10 euros, i es podrà superar aquesta quantitat fins arribar a cinc vegades el valor de les assistències, els productes o serveis objecte de la falta; o la resolució del contracte.

Les quanties de les penaltats esmentades no poden ser superiors al 10 per 100 del preu del contracte, ni el total de les mateixes pot superar el 50 per 100 del preu del contracte.

Els valors mínims de les penalitzacions es refereixen a l'any 2024, i els imports es podran actualitzar anualment de conformitat amb els percentatges d'increment que continguin, si escau, les disposicions del Departament de Salut sobre els valors de les unitats de pagament per a la contraprestació de serveis assistencials en la línia assistencial corresponent per a cada exercici, durant la vigència d'aquest contracte i les seves pròrrogues.

#### Procediment

El procediment seguirà els paràmetres establerts als articles 191 i 192 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. En aquest sentit, s'iniciarà amb la corresponent resolució d'incoació amb la proposta raonada i documentada d'alguna de les estructures d'inspecció del Departament de Salut i/o serveis dependents de l'òrgan de contractació del Servei Català de la Salut.

L'informe proposta ha d'incloure:

1. La descripció dels fets presumptament constitutius de falta.
2. Actes, testimonis o informes que hagin estat recollits.
3. La descripció de la falta presumptament comesa.

Les actuacions realitzades s'han de trametre a l'empresa amb un extracte de la informació practicada fins al moment i una descripció dels fets constitutius de falta, les actes o les proves recollides i la qualificació provisional de la falta o faltes perquè, en el termini de 10 dies hàbils, comptadors des de la recepció de l'escrit, l'empresa pugui efectuar les al·legacions que cregui oportunes.

Els serveis tècnics de l'administració, vistes les actuacions practicades, que podran ser ampliades, han de proposar la penalització que correspongui a la direcció del Servei Català de la Salut i enviar còpia de la informació a la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària per a les actuacions que puguin correspondre en el seu àmbit de competència.

Preventivament, prèvi informe del responsable del contracte i resolució de la direcció del Servei Català de la Salut podrà disposar de la retenció cautelar de la part afectada de la facturació per un termini màxim de tres mesos, mentre es realitzin les actuacions necessàries.

Les resolucions adoptades per la direcció del Servei Català de la Salut, en l'àmbit d'aquest contracte, podran ser impugnades en els termes que s'estableix l'apartat 31 del plec de clàusules administratives particulars que regula el règim de recursos respecte l'exercici de prerrogatives de l'administració a la fase d'execució del contracte.